



**GEZOCHT:**

## **Werkplaats Coördinator (M/V)**

**- Vestiging Antwerpen**

*CAMMAERT Trucks is een familiaal garagebedrijf met ruim 50 jaar know how in de verkoop, het onderhoud en de herstelling van bestel- en vrachtwagens IVECO. Met vestigingen te Antwerpen, Gooik, Sint-Lievens-Houtem en Temse is CAMMAERT Trucks één van de grootste IVECO dealers van de Benelux.*

*Voor onze vestiging te Antwerpen zijn wij op zoek naar een proactieve Werkplaats-Coördinator.*

### **Werkplaats-Coördinator**

#### **Taakomschrijving**

- Ontvangst van klanten aan onze receptie werkplaats, creatie van nieuwe klanten, werkorders en voertuigen
- Actieve opvolging, beheer en afwerking van de werkorders : communicatie naar werkplaats en klant
- Inplannen van afspraken, administratieve voorbereiding werken, beheer plansysteem
- Werkplanning en -verdeling in samenspraak met teamleaders op de werkvloer
- Toepassen IVECO procedures & onderhoudsplannen in het bijzonder inzake garantie en Reparatie- & Onderhoudscontracten.
- Documenteren van de werkorders, grondige, zorgvuldige voorbereiding (codage) voor facturatie en/of claiming
- Optimaliseren van de werkinstructies (via checklists) aan de monteurs i.f.v. kwaliteit en efficiency in overleg met de Service Manager
- Opmaken van offertes en bestekken. Opvolgen verzekeringsdossiers bij schadeherstellingen
- Opvolgen, coördineren en uitvoeren van recall-, service- en veiligheidscampagnes
- U volgt alle relevante proceduretrainingen van IVECO + een selectie van de belangrijkste product-technische en alle receptie vaardigheidstrainingen
- Werkplanning en administratieve coördinatie en verwerking 24u depannage service
- Werken met Carpass, ROB-Renta, DKV, Toll-Collect enz.

#### **Profiel**

- **Paraat en actueel technisch kennis** niveau bachelor auto- of trucktechnologie of gelijkwaardig door ervaring is essentieel
- Hands-on mentaliteit, sterk oplossingsgericht, creatief en innoverend, analytisch, stressbestendig, flexibel en multifunctionele teamspeler
- Spontaan communicatievaardig, met een zelfstandige en verantwoordelijke instelling
- Gestructureerde werkmethode en –discipline, planmatige aanpak

## Aanbod en voordelen

Wij bieden u een zeer boeiende, gevarieerde functie in een aangename KMO-sfeer waarbij wij u liefst al uw competenties zien gebruiken en verder ontwikkelen. Naast een aantrekkelijke vaste verloning in functie van uw ervaringskader kan u rekenen op een functiepremie voor de door u gerealiseerde doelstellingen en een groepsverzekering.

Wij voorzien een intensieve interne opleiding en begeleiding grotendeels via onze eigen, meest bekwame medewerkers, maar ook via product- en methode trainingen van de fabrikant IVECO:

- DMS "X-Power" – alle relevante functionaliteiten ten gronde
- Klantenprocedures (Onthaal, Bestelprocedures, rapportages, communicatieprocedures)
- Garantiemanual & claimsysteem IVECO (back up garantie medewerker)
- SAP platform IVECO Share, alle functionaliteiten ten gronde
- Magazijn- en werkplaatsorganisatie
- Iveco producttraining (deels webbased)

## Tewerkstelling

- Full time in 38 uren werkweek
- 2 teamstelsel (één week "de vroege", één week "de late") tussen 08.00u en 18.30u en elke 2<sup>de</sup> zaterdag voormiddag (van 08.00u tot 12.00u)
- U werkt in tandem met een collega Werkplaats-Coördinator

## Info & contact:

Johan Celis, vestigingsmanager

CAMMAERT Trucks Antwerpen NV, H200, Transcontinentaalweg 1, 2030 Antwerpen.

E-mail : [celis.johan@cammaertnv.be](mailto:celis.johan@cammaertnv.be)

Websites : "[WWW.CAMMAERTNV.BE](http://WWW.CAMMAERTNV.BE)" - "[WWW.IVECO.COM](http://WWW.IVECO.COM)" »

